

# Verantwortung und Kundenzufriedenheit

## Unternehmenspolitik für Qualität, Umwelt/Energie und Sicherheit/Gesundheitsschutz

Die Miba Gruppe ist innovativer Entwicklungspartner und internationaler Zulieferer für Kunden in herausfordernden, wirtschaftlich attraktiven Marktsegmenten entlang der gesamten Energiewertschöpfungs- kette. Oberste Maßgabe unseres Handelns ist der langfristige Bestand und das kontinuierliche Wachstum unseres Unternehmens. Der hohe Qualitätsstandard der Leistungen für unsere Kunden und eine hohe, langfristige Kundenzufriedenheit sind die wichtigsten Grundlagen dafür. Parallel zum erforderlichen betriebswirtschaftlichen Erfolg streben wir eine nachhaltige, positive Unternehmensentwicklung an. Diese umfasst die Einhaltung der relevanten Rechtsvorschriften, der UN Global Compact Prinzipien, die Erfüllung der gesellschaftlichen Anforderungen sowie die kontinuierliche Verbesserung in Qualität, Umwelt/Energie, Gesundheitsschutz und Sicherheit unter Einsatz der optimal geeigneten Technik und Bereitstellung notwendiger Ressourcen. Im Bestreben, die Führungsverantwortung wahrzunehmen und unsere Qualitäts-, Umwelt/Energie- und Sicherheitsanliegen in die Tat umzusetzen, unterhalten wir ein integriertes Managementsystem, das auf Basis der konsequenten Umsetzung von Business Excellence, Digitalisierung, und der Null-Fehler- und CO<sub>2</sub>-Reduktions-Philosophie aufgebaut und weiterentwickelt wird, und nachstehende Grundsätze beinhaltet:

#### Qualität bedeutet für uns ...

- Konsequente Absicherung der Produktqualität vor Serienstart
- Konsequente Vermeidung von Fehlern und Beseitigung von Fehlerursachen
- Eine prozessorientierte Denkweise umzusetzen
- Ständige Optimierung aller Geschäftsprozesse mit dem Ziel, nur robuste Prozesse zu betreiben
- Einbindung und Weiterentwicklung der Lieferanten hinsichtlich unserer Qualitäts- und Nachhaltigkeits- grundsätze
- Bewertung/Feedback durch unsere Kunden
- Kosten zu senken und die Leistungsfähigkeit zu erhöhen
- Stärkung unserer internationalen Wettbewerbsposition
- Dass jeder Mitarbeiter durch Selbstverantwortung dazu beiträgt, den Qualitätsstandard zu erreichen und abzusichern

### Umweltschutz/Energiemanagement bedeutet für uns

...

- Ständige Reduktion der Umweltbelastungen durch Vermeidung bzw. Verminderung von Emissionen und Abfällen
- Bestmögliche Nutzung von Ressourcen, insbesondere Energie, Rohmaterial und Wasser
- Einbindung von Umwelt- und Energieaspekten (insbesondere CO<sub>2</sub>- und energiebezogen) bereits bei der Planung und Entwicklung neuer Produkte und Prozesse sowie Anlagen, Gebäuden und Infrastruktur
- Durchführung von kontinuierlichen Maßnahmen zur Energieund CO<sub>2</sub>-Einsparung, mit dem Ziel bis ins Jahr 2040 eine klimaneutrale Produktion zur erreichen. Der Fokus liegt dabei auf der Einsparung von Energie und dem Ausbau erneuerbarer Energien für die eigene Produktion.
- Vermeidung von Umweltunfällen durch präventive Maßnahmen
- Offene Kommunikation mit Behörden, Kunden und der Öffentlichkeit

#### Sicherheit bedeutet für uns ...

- Reduktion der Unfälle/Störfälle und Krisen durch bestmögliche Prävention
- Schutz der materiellen und immateriellen Werte unseres Unternehmens
- Einhaltung der geltenden Datenschutzrechte, um unseren Kunden ein angemessenes Sicherheitsniveau zu bieten
- Produktsicherheit
- Die langfristige Leistungsfähigkeit und das Bewusstsein unserer Arbeitnehmer zu erhalten bzw. zu fördern
- Beseitigung von Gefahrenguellen und Risiken
- Förderung von sicherheitsgerechtem Verhalten der
- Mitarbeiter, Besucher und Fremdfirmen
- Konsultation und Beteiligung der Beschäftigten in Fragen der Arbeitssicherheit
- Umsicht, Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz

Der Vorstand der Miba AG erklärt diese Unternehmenspolitik und die damit verbundenen Grundsätze für sämtliche Unternehmensprozesse, organisatorische Einheiten und alle Mitarbeiter für verbindlich. Jeder Miba Mitarbeiter trägt zu deren Erfüllung bei. Die dazu nötige Identifikation, Motivation und Qualifikation schaffen und fördern wir durch Information und zielgerichtete Aus- und Weiterbildung. Durch regelmäßige Überwachung und Bewertung von Status und Fortschritt durch den Vorstand der Miba AG wird eine hohe Wirksamkeit sichergestellt.

Laakirchen, August 2025

F. Peter Mitterbauer

Michael Hummelbrunner CFO Miba Group Martin Liebl
Vorstandsmitglied Miba Group

Christoph Ederer
Vorstandsmitglied Miba Group